Apresentação

CULTURA STAR

Nossa essência e compromisso

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL

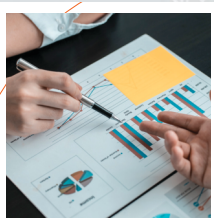
Quem Somos?

Seriedade e compromisso são os pilares da Star Proteção Veicular Total, uma associação de benefícios que se dedica a oferecer proteção veicular completa e confiável.

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL









STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL

Nossa missão

Cuidar de Tudo

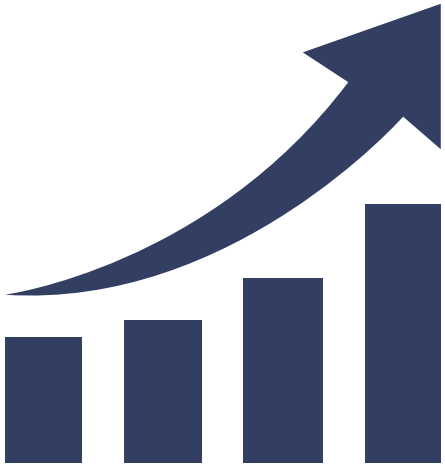




STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL

Nossa visão

Ser a maior associação de proteção veicular do Brasil até 2027





Nossos valores

ANJOS da STAR



Comprometimento



Cuidar



Disciplina



Encantamento



Seriedade

ANJOS da STAR

Cada pessoa na Star é um cuidador por natureza. Estamos prontos para fazer cada um de nossos associados se sentirem verdadeiramente protegidos. Somos movidos pelo propósito de CUIDAR DE TUDO, de garantir que as pessoas tenham toda segurança que contrataram, sempre que precisarem. É por isso que nos chamam de Anjos.

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL

ANJOS da STAR

1. Age com proatividade para prevenir problemas e está sempre pronto para intervir quando necessário.

2. Demonstra disponibilidade e prontidão para ajudar, oferecendo suporte contínuo e soluções rápidas para qualquer situação.

3. Apresenta empatia e humanidade em cada contato, compreendendo que cada pessoa é única e merece ser tratada com respeito e compreensão.

4. Busca a excelência em tudo o que faz, garantindo que cada interação seja uma experiência positiva e memorável para o associado e para os colegas.

5. Adota comportamentos que garantam a proteção, segurança e tranquilidade dos colaboradores e assoaciados.

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL



Comprometimento

O comprometimento é o que nos impulsiona a entregar o nosso melhor em todas as situações. É o que garante que nossa missão de "cuidar de tudo" seja mais do que palavras – seja uma realidade vivida em cada ação, decisão e interação.

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL

Comprometimento



1.Demonstra proatividade, se antecipa a problemas e toma iniciativa para resolvê-los sem necessidade de supervisão.

2. Transmite confiabilidade, cumpre prazos, segue processos e assume responsabilidade por seus atos.

3.É colaborativo e trabalha bem com seus colegas, compartilha informações e contribui para um ambiente de trabalho positivo.

4.É flexível, se adapta a mudanças e encontra soluções criativas para novos desafios.

5.Participa de treinamentos, reuniões e iniciativas da associação, bem como participa de melhorias e inovações.

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL



Cuidar

Na Star Proteção Veicular, «Cuidar" é mais do que um valor – é a essência do que fazemos. Cuidar significa garantir que cada associado, colaborador e parceiro se sinta protegido, respeitado e valorizado em todos os momentos. É através do cuidado que transformamos nossa missão de "cuidar de tudo" em realidade.

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL

Cuidar



1.Demonstra genuína preocupação com o bem-estar dos associados e colegas, colocando-se no lugar do outro e oferecendo suporte de maneira acolhedora.

2.É minucioso e atento em todas as atividades, garantindo que nada seja negligenciado e que todos os aspectos do serviço sejam realizados com excelência.

3.Trata todos, desde o associado até colegas, com respeito e dignidade, valorizando a importância de cada indivíduo.

4.Demonstra disponibilidade para ajudar, mostrando disposição em apoiar associados e colegas, seja em momentos de necessidade ou em tarefas do dia a dia.

5.Assume a responsabilidade por suas ações e compromete-se com a entrega de um serviço de alta qualidade, sempre buscando superar as expectativas.

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL



Disciplina

É muito mais do que seguir regras, é um compromisso com a excelência, a segurança e o bem-estar de todos. Ela é o que garante que nossa missão de "cuidar de tudo" seja cumprida em cada detalhe, todos os dias.

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL

Disciplina

1.Segue as políticas, procedimentos e padrões estabelecidos pela associação, garantindo que todas as ações sejam realizadas de acordo com as diretrizes do negócio.

2.É pontual e confiável em todas as atividades, desde a chegada ao trabalho até o cumprimento de prazos, demonstrando comprometimento com o tempo e os recursos da associação

3.Honra compromissos assumidos, garantindo que todas as promessas feitas aos associados e à equipe sejam cumpridas com precisão e no tempo certo.

4.Mantém uma atitude consistente e focada, mesmo sob pressão ou em situações desafiadoras, demonstrando autocontrole e a capacidade de tomar decisões fundamentadas.

5.Mantém a organização, planejando adequadamente as tarefas e atividades para garantir que nada seja esquecido ou deixado para última hora.

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL



Encantamento

O encantamento vai além de satisfazer, é surpreender, cativar e criar momentos que fazem os associados e colegas se sentirem verdadeiramente especiais. Encantar é transformar cada interação em uma oportunidade de construir relacionamentos duradouros e positivos.

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL

Encantamento



1.Mantém uma postura positiva e acolhedora, transmitindo energia e disposição para ajudar.

2.Comunica-se de maneira clara, respeitosa e empática, assegurando que o Associado e os colegas, se sintam ouvidos e compreendidos

3.Adapta o atendimento às necessidades específicas de cada pessoa, oferecendo soluções personalizadas e mostrando genuíno interesse em ajudar.

4.Proporciona um atendimento ágil, personalizado e surpreendente, sempre com um toque de cortesia e atenção aos detalhes.

5.Demonstra consistência na qualidade do serviço, assegurando que todas as pessoas recebam o mesmo nível de excelência.

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL



Seriedade

A seriedade é a base sobre a qual construímos nosso relacionamento com os associados, colegas e parceiros. Ela representa nosso compromisso inabalável com a verdade, a qualidade e a responsabilidade em tudo o que fazemos.

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL

Seriedade



1.É transparente e honesto em todas as situações, garantindo que as informações fornecidas sejam precisas e que as expectativas sejam gerenciadas de forma realista.

2.Assume a responsabilidade tanto pelos próprios atos quanto pelo trabalho em equipe, garantindo que todas as tarefas sejam realizadas com seriedade e atenção.

3.Dedica-se a entregar um trabalho de alta qualidade, com atenção aos detalhes e um compromisso inabalável com a excelência.

4.Toma decisões com base em princípios éticos e no respeito ao próximo, garantindo que todas as ações sejam justas e alinhadas com os valores da associação.

5.Aborda problemas e desafios com uma atitude séria e madura, buscando soluções eficazes sem comprometer a integridade ou os valores da associação.

STAR
PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL

STAR

PROTEÇÃO VEICULAR TOTAL